

INFORMATIVO

150 DIAS DE GESTÃO



Prezados Sócios,

Como é do conhecimento de todos, desde junho passado o Clube tem uma nova Diretoria indicada pelo Conselho Administrativo, conforme previsão estatutária.

Nesses quase 5 meses de mandato, estamos trabalhando com afinco e fizemos um levantamento pormenorizado de todas as demandas e necessidades do clube que precisam ser enfrentadas, com a urgência necessária, para a melhoria das nossas dependências, instalações, equipamentos, da segurança, da condição de trabalho de nossos empregados e, sobretudo, do atendimento de excelência a ser prestado aos sócios.

Certo é que constatamos várias situações consolidadas através do tempo, que não causaram mal ou prejuízo, mas que afetam o bom andamento da gestão administrativa e que serão objeto de atenção por parte da atual diretoria.

Os tempos e os costumes mudaram, Escarpas do Lago cresceu, as pessoas são outras, as embarcações aumentaram em número e tamanho, por consequência, as demandas e expectativas dos sócios também. E a nossa resposta precisa ser rápida e eficiente.

Para tanto, precisamos nos atualizar, crescer, adequar e evoluir.

E várias são as ações ora colocadas em prática, todas de uma só vez, de forma a motivar o sócio para que frequente mais o clube, a saber:

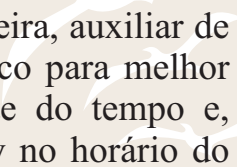
PARQUE AQUÁTICO INFANTIL

No dia 20 de outubro, assinamos o contrato para a construção de um Parque Aquático Infantil, que será instalado na área verde após a piscina em direção à academia de ginástica. A previsão de inauguração é janeiro próximo. Essa era uma demanda de vários sócios, ou seja, um atrativo para criança.

Há um outro projeto em andamento, também aquático, destinado aos adolescentes e jovens. Trata-se de um toboágua de 14 metros de altura com duas pistas. Uma será um Kamikase e a outros com 100 metros de pista. Em breve informaremos maiores detalhes.

RESTAURANTE

Nosso restaurante precisa de total reformulação e investimento para colocá-lo em condições de atender o grau de exigência dos nossos sócios. Assim, iniciamos um processo de substituição de equipamentos de refrigeração, de freezers para as bebidas, das louças e copos. Fechamos um contrato de exclusividade com a AMBEV que fornecerá todo o enxoval do restaurante. Estamos investindo em uma consultoria para adequar o cardápio, criação de novos pratos, drinks, sobremesas, entre outros, pois sabemos que há uma deficiência no



serviço. Contratamos nova equipe para suprir as vagas de garçom, cozinheira, auxiliar de cozinha, auxiliar de copa e caixa, que passarão por treinamento específico para melhor executarem suas funções. Como o restaurante é ocioso na maior parte do tempo e, conseqüentemente, não gera lucro, implementamos o serviço de delivery no horário do almoço (11h às 13h) para a entrega dos itens constantes no cardápio, bem como de marmitex, fornecendo comida de qualidade, variada e preço bastante acessível. No momento a entrega é feita dentro de Escarpas do Lago e em toda região até o Bairro das Vertentes (GATÃO). Em breve atenderemos também Capitólio. Os pedidos podem ser feitos pelos telefones 3326-5129 ou 99957-2210 whastapp. Sigam nosso instagran @escarpasgrill.

MANUTENÇÕES E OBRAS

Para conforto de nossos empregados e atendendo as normas técnicas e sanitárias, estamos construindo dois ambientes independentes com sala de refeições, vestiário e banheiros. um deles é destinado ao pessoal do restaurante e o outro aos da jardinagem e serviços gerais. Além disso, continuamos toda a manutenção corriqueira e, para tanto, foi elaborado um plano de manutenção anual a ser seguido e executado de acordo com as datas previstas.

SISTEMA DE INFORMÁTICA E SITE

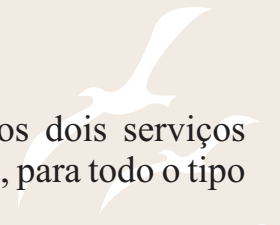
Para atender toda a demanda do serviço interno de forma ágil e eficiente, bem como melhor atender nosso público, estamos trocando o sistema de informática por um mais completo e moderno. Nosso "site" também está passando por remodelação total. Em breve os sócios poderão resolver todas as questões diretamente no site, tais como: solicitar convites, controle financeiro e obtenção de boletos para pagamento de taxas, de alugueis de vagas secas e molhadas, solicitar a movimentação de embarcações, enfim, todo o serviço prestado pelo clube poderá ser virtual ou eletrônico (e-mail ou whastapp), economizando tempo e garantindo eficiência.

PIERES E FLUTUANTES

Aí está um grande problema que precisa ser enfrentado. Precisamos aumentar nossa capacidade de guarda de embarcações, seja em vagas secas ou molhadas, tendo em vista o aumento da procura, principalmente para embarcações a partir de 50 pés. Entretanto, o baixo nível da represa na maior parte do ano, não permite qualquer planejamento nesse sentido, considerando que ficamos com espaço na linha d'água bem reduzido para colocação de novos pieres. Além disso, o custo para de aquisição de novos pieres, em qualidade superior aos atuais, seja pelo material ou durabilidade, é muito alto. Mas estamos desenvolvendo um estudo no sentido de sanar o problema. O entrave financeiro é gigante, considerando que o custo unitário para substituir cada pier atual é da ordem de R\$400.000,00 aproximadamente.

IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESPACHANTE, SEGUROS E ESCOLA NÁUTICA

O CLUBE, como é sabido, é mantido com os recursos da mensalidade dos sócios, das taxas náuticas e de alugueis de vagas molhadas e secas. Outras fontes de renda como locação dos espaços para realização de festas, ficaram prejudicadas com a pandemia. Com a necessidade



de aumentar nossa arrecadação e melhor atender nossos sócios, criamos dois serviços inéditos. Um é o serviço de despachante náutico junto ao órgão competente, para todo o tipo de documentação, com custo bastante interessante.

Também, formalizamos uma parceria com corretora de seguros para atender nossos sócios, oferecendo coberturas para as embarcações, residencial, veículos, pessoal e ou coletivo, enfim, qualquer tipo que possa interessar ao nosso público e, com certeza, com os valores menores do mercado.

Estamos adequando nosso Estatuto às exigências legais para abriremos a nossa escola náutica. Assim, aqueles que não têm habilitação de ARRAIS ou MOTONÁUTA (Jet) poderão fazer o curso no Clube e prestar o exame aqui mesmo.

MEDIDAS DE SEGURANÇA, CONTROLE E ORGANIZAÇÃO

Com esse objetivo, algumas medidas de ordem administrativa foram implementadas em todos setores, visando um melhor controle e gestão geral do clube, observadas as regras e sugestões da engenharia de segurança do trabalho, do Corpo de Bombeiros, da Polícia Militar, da Seguradora, entre outras, levando-se em conta também fatos pretéritos e recentemente ocorridos, mas que é desnecessário relatar aqui.

Claro que qualquer mudança ou regramento causa insatisfação, transtorno e certa dificuldade inicial para todos os envolvidos, principalmente para os sócios. Estamos à disposição para esclarecer e ajudar no que for preciso, bem como abertos à sugestões e críticas, sendo certo que não exitaremos em avaliar qualquer situação que nos for apresentada.

E por tudo isso, cumpre-nos informar aos associados as medidas implementadas e que afetam diretamente a sua relação com o clube, com os marinheiros, prestadores de serviço e outras situações, a saber:

COMUNICAÇÃO DE ARRIAMENTO E IÇAMENTO DE EMBARCAÇÕES

O serviço em questão deverá ser solicitado pelo sócio ou por marinheiro autorizado ao escritório da GII, que fornecerá ao solicitante a ordem de serviço, que deverá ser entregue pelo interessado ao tratorista da garagem na qual estiver guardada a embarcação. O serviço será executado na ordem cronológica de solicitações, podendo o tratorista alterar a ordem por conveniência do serviço, observada a necessidade e disponibilidade de equipamentos e máquinas no momento do recebimento da ordem de serviço.

Considerando que estamos trabalhando com quadro reduzido de empregados, tendo em vista a dificuldade de contratar colaboradores, considerando também o nível baixo da represa que obriga deslocar os barcos por terra da GII até a GI, demandando muito tempo e desgaste dos equipamentos, é conveniente que o serviço seja solicitado com antecedência, para o devido planejamento da equipe responsável, principalmente nas épocas de maior demanda, caso contrário o pedido poderá não ser atendido mesmo dia.

Aos sócios que mantêm embarcação na GIII, solicitamos que orientem seus marinheiros para observarem a frequência mínima de arriamento e içamento, evitando a manobra em curto

espaço de tempo entre uma e outra, considerando o risco e a dificuldade da execução das manobras naquela garagem. Quanto menos o barco for movimentado, menos risco e desgaste dos equipamentos e máquinas, bem como menos pessoal deslocado de outras funções para tal tarefa, prejudicando as da GII, por exemplo.

Toda vez que uma embarcação for arriada ou içada para a garagem seca, o sócio receberá essa informação por mensagem de whatsapp, quase no mesmo instante da manobra. O serviço já está sendo oferecido, ainda de forma experimental.

CONTROLE E RESTRIÇÃO AO ACESSO DE VEÍCULOS ÀS GARAGENS GI, GII E GIII.

Para atender as regras de segurança pessoal e patrimonial, bem como para evitar acidentes e transtornos no momento da execução das manobras e movimentações das embarcações encarretadas, foi estipulado um número máximo de acesso de veículos em cada unidade referida, limitado ao número de crachás de identificação do veículo existente em cada portaria. Não é mais permitido a entrada e permanência de veículos nas garagens de forma indiscriminada, seja de sócio, convidado ou empregado nas garagens secas. Os veículos autorizados são aqueles de prestadores de serviço e cadastrados no clube, limitados ao número de crachás disponível no momento.

AUTORIZAÇÃO EXPRESSA DO SÓCIO PARA O PRESTADOR DE SERVIÇO ENTRAR NAS DEPENDÊNCIAS DO CLUBE

Qualquer prestador de serviço poderá ter acesso às dependências do clube, no horário comercial, desde que devidamente autorizado pelo sócio solicitante do serviço. Essa autorização deverá ser enviada ao escritório localizado na GII, por mensagem de celular ou e-mail, com a devida antecedência. Feito isso, o prestador de serviço autorizado, deverá comparecer ao mesmo escritório para retirada da autorização interna que facilitará o seu acesso à garagem e vaga específica. O prestador de serviço só poderá acessar a embarcação para a qual tiver autorização expressa do proprietário. Lembramos que há necessidade de autorização mesmo para as vagas molhadas.

IDENTIFICAÇÃO DO MOTORISTA PARA ACESSO ÀS GARAGENS

Por questões de segurança e exigência da seguradora, não será permitido o acesso às garagens ao condutor de veículo que não esteja portando a Carteira Nacional de Habilitação.

CONTROLE E RESTRIÇÃO DOS CONVITES DE FREQUÊNCIA AO CLUBE

Nos últimos anos houve um aumento significativo do número de convites solicitados pelos sócios.

O clube tem um controle rígido da emissão dos convites e um levantamento demonstrou que muitos convites estão sendo utilizados de forma comercial, contrariando as normas e interesses do clube, bem como dos demais sócios que fazem uso regular desse direito.

Assim, o clube adotará a cobrança de um valor de consumação mínima a ser utilizada no restaurante ou no armazém, diário e por pessoa, para os convidados que não estiverem

acompanhados do sócio solicitante nas dependências do clube, de modo a restringir a concessão de convites que desvirtuem do objetivo principal, qual seja, proporcionar aos sócios franquear a entrada ao clube de seus amigos pessoais, parentes e outros convidados. No caso de ser observado ou detectado que os convites solicitados são para fins diversos do previsto no nosso Estatuto, só serão fornecidos mediante o pagamento prévio da consumação diária estipulada pela Diretoria.

CONCLUSÃO

A nova Diretoria tem o objetivo de fazer a transformação necessária para adequar o Clube aos novos desafios que lhe são apresentados.

O Clube Campestre Escarpas do Lago é referência nacional e internacional, considerado o maior e mais importante entidade associativa náutica pela quantidade de embarcações abrigadas em água doce.

E assim precisamos agir, pensar e crescer de modo planejado, rápido e com excelência.

Esse é nosso propósito e contamos a compreensão e colaboração dos nossos sócios, empregados, colaboradores, prestadores de serviço e parceiros.

Capitólio, novembro de 2020.

CLEITON FILIZOLA
Presidente

